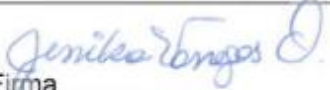



	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021

INDICE

	Página
1. Objetivo	02
2. Alcance	02
3. Responsable	02
4. Definiciones	02
5. Descripción del Procedimiento	03
6. Referencia Bibliográfica	22
7. Registros	22
8. Anexos	23
9. Historial de Modificaciones	23

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Aseguramiento de Calidad de Resultados	Director de Aseguramiento de Calidad de Resultados	Directora Ejecutiva
 Firma	 Firma	 Firma
Q.F. Jessika Vanegas	Dr. José Ochoa Loo	Dra. Gulnara Borja Cabrera
Fecha: 08/06/2021	Fecha: 10/06/2021	Fecha: 11/06/2021

	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021

1. Objetivo

Describir la sistemática para determinar la competencia necesaria del personal que realiza actividades que afectan la calidad de los resultados, productos o servicios, así como también detectar necesidades formativas y desarrollar planes de educación apropiados.

2. Alcance

El presente procedimiento es aplicable para el personal de los Centros de Referencia **Nacional** de Bacteriología, Influenza, Zoonosis (**Zonal 6**), Vectores (**Zonal 9**); Plataformas de Recepción de Muestra, Medios de Cultivo, Bioterio, Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Dirección Técnica de Investigación Desarrollo e Innovación, **Gestión de Investigación, Desarrollo, Innovación (Zonal 9)**, **Dirección Técnica de Fomento y Transferencia de Conocimiento.**


3. Responsable

Director Técnico- Es responsable de dar las autorizaciones de acuerdo a lo que indica este procedimiento.

Expertos, Analistas, Técnicos.- Son responsables de ejecutar este procedimiento.

4. Definiciones

Perfil de puesto de trabajo.- Información de requisitos y cualificaciones del personal que describen los datos de identificación del puesto, la instrucción formal, experiencia laboral, capacitación, actividades esenciales, conocimientos adicionales relacionados a las actividades esenciales y competencias técnicas.

	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021

Cualificación profesional.- Es el conjunto de competencias profesionales que habilitan el ejercicio de la actividad profesional. Las competencias profesionales pueden ser adquiridas mediante formación modular u otros tipos de formación y a través de la experiencia laboral.

5. Descripción del Procedimiento

5.1. Cualificaciones y Autorizaciones

El personal debe ser cualificado y autorizado para realizar las actividades en el área de su competencia.

El Director Ejecutivo cualifica y autoriza a los Directores Técnicos en base a educación profesional.


Los Directores Técnicos cualifican y autorizan a los Expertos responsables de los centros de referencia, plataformas y áreas en base al perfil de puestos que rige en la Dirección de Administración de Talento Humano.

Los Expertos cualifican y autorizan a los analistas y técnicos en base a:

- El perfil de puestos que rige en la Dirección de Administración de Talento humano.
- Las evaluaciones del personal basadas en las actividades que realizan en su puesto de trabajo.

En el caso que un área no tenga experto, será el Director quien cualifique y autorice a los analistas y técnicos.

Las autorizaciones para la ejecución de las actividades, se notifican al personal cualificado mediante memorándum interno / **Oficio**, el cual describe los puestos de trabajo, detalla las responsabilidades, niveles de autoridad y tareas.

	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021

Centro de Referencia Nacional de Bacteriología


El Experto técnico del Centro de Referencia Nacional de Bacteriología emite autorización a los analistas técnicos y técnicos para:

- Recepción de muestras (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas mediante examen teórico de los criterios aceptación / rechazo).
- Realizar análisis de HAEMOPHILUS INFLUENZAE, STREPTOCOCCUS PNEUMONIAE Y SIFILIS (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas mediante control externo de calidad).
- Revisar resultados primarios y aplicar criterios de revisión (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Validar y emitir informe final de resultados (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Ingresar resultados en el sistema informático (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Manejar desechos infecciosos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas mediante examen teórico del Instructivo Manejo de Desechos Infecciosos).

Centro de Referencia Nacional de Influenza

El Experto Técnico del Centro de Referencia Nacional de Influenza emite autorización a los analistas técnicos y técnicos para:

- Receptar muestras (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Transportar muestras (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Realizar análisis de la fase pre-analítica (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Realizar análisis de la fase analítica (cualificación con entrenamiento durante 1 mes).

	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021

- Revisar resultados primarios y aplicar criterios de revisión (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Validar y emitir informe final de resultados (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Ingresar resultados en el sistema informático (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Manejar desechos infecciosos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas)

Plataforma de Recepción de Muestra


El Experto técnico de la Plataforma de Recepción de Muestras emite autorización a los técnicos para:

- Receptar muestra (cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Flebotomista (cualificación con registros).
- Tomar temperatura (cualificación con registros de temperatura).
- Transporte interno de muestra a los laboratorios (cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Manejar desechos infecciosos (cualificación con examen teórico del Instructivo Manejo de Desechos infecciosos).
- Ingreso de datos al Sistema informático (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).

Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

El Experto técnico de Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones emite autorizaciones a los Analistas para:

- Respalda Máquinas Virtuales (cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Respalda Bases de Datos (cualificación con entrenamiento durante 1 semana).


	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021

- Restaurar Máquinas Virtuales (cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Restaurar Bases de Datos (cualificación con entrenamiento durante 1 semana).

Plataforma Científica General (Medios de Cultivo)

El Experto técnico de la Plataforma Científica General, emite autorización a sus analistas técnicos y técnicos para:

- Supervisar la evaluación Microbiológica de los medios de cultivos distribuidos a los Centros de Referencia del INSPI. (Con entrenamiento durante 1 semana).
- Supervisar la temperatura de equipos y las condiciones ambientales de las áreas de la Plataforma Compartida de Medios de Cultivo (cualificación con registros)
- Supervisar la Elaboración de Medios de Cultivo, Reactivos y Colorantes distribuidos a los Centros de Referencia del INSPI. (con entrenamiento durante 1 semana).
- Elaborar reactivos, colorantes y soluciones empleados en el diagnóstico preliminar de la investigación y vigilancia Microbiológica del INSPI. (con entrenamiento durante 1 semana).
- Ejecutar la evaluación Microbiológica cualitativa y cuantitativa de medios de cultivos distribuidos a los Centros de Referencia y Plataformas Compartidas. (cualificación con registros)
- Realizar el aseguramiento de calidad de los productos terminados utilizados en la investigación Microbiológica del INSPI.
- Realizar el control de temperaturas de equipos y condiciones ambientales de la Plataforma de Medios de Cultivo (cualificación con registros)
- Realizar el análisis químico y verifica la conductibilidad del agua destilada. (con entrenamiento durante 1 semana)
- Elaborar medios de cultivos (agares, líquidos, semisólidos) para ser utilizados en las investigaciones clínicas Microbiológicas. (con entrenamiento durante 1 semana).

	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021


- Elaborar medios Lowenstein y Ogawa Kudoh empleados para el cultivo y el aislamiento de la Micobacterias. (con entrenamiento durante 1 semana).
- Elaborar agares suplementados con sangre de origen animal empleados en el aislamiento y susceptibilidad a los antibióticos de microorganismos de difícil crecimiento de importancia en salud pública. (con entrenamiento durante 1 semana).
- Realizar la esterilización de medios de cultivo, soluciones, reactivos y colorantes. (con entrenamiento 2 semanas)
- Realizar la desinfección de las áreas de las áreas del laboratorio (con entrenamiento durante 2 semanas)
- Receptar requerimiento/pedido de preparación de medios de cultivo, reactivos químicos y colorantes de los diferentes Centros de Referencia y Plataformas Compartidas (con entrenamiento una semana).
- Colaborar en el envasado de medios de cultivo (con entrenamiento 2 semanas).

Plataforma Científica General (Bioterio)

El Experto técnico de la plataforma emite autorización a los analistas técnicos y técnicos para:

Analistas.-


- Ejecutar actividades técnicas de la sala de selección de biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Supervisar sala de crecimiento de biomodelos machos y hembras y sala de producción de biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Elaborar informes técnicos de las actividades de los laboratorios de biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).

	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021

- Ejecutar entrega de biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Asistir y colaborar en el mantenimiento de la certificación ISO 9001 -2015 de la Plataforma Bioterios – INSPI (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Asistir en el cuidado médico veterinario de los animales de laboratorio (biomodelos) (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Proponer y/o participar en propuestas de investigación científica relacionadas al área de la salud (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Ejecutar la toma de muestras en equinos, ovinos, para el posterior análisis laboratorial (cualificación con entrenamiento durante 3 semanas).
- Ejecutar extracciones y entrega de mililitros de sangre completa y hemoderivados mediante procedimientos asépticos en equinos, ovino (área biolimpia) (cualificación con entrenamiento durante 3 semanas).

Técnicos.-

- Asistencia en el manejo y manipulación de animales de laboratorio durante las labores técnicas o durante la ejecución de protocolos. (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Preparación de viruta para esterilizar y preparación de jaulas de biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Mantenimiento, limpieza y desinfección de jaulas y sustratos para alojamiento de biomodelos de las áreas de crecimiento (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Manejo y clasificación de desechos, aplicación de normas de bioseguridad (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Preparación de comederos, bebederos y suministro de agua de bebida y alimento pelletizado, para biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).

	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021

- Mantenimiento de salas de alojamiento de biomodelos. (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).

Dirección Técnica de Investigación Desarrollo e Innovación


El Director Técnico de Investigación Desarrollo e Innovación emite la autorización a los Analistas y Técnicos:

Analistas.-

- Colabora en la redacción y ejecución de proyectos de investigación en salud.
- Redactar y Ejecutar proyectos de investigación en salud.
- Intervenir en Congresos y ponencias institucionales impartiendo conocimientos científicos.
- Redactar y/o colaborar en la escritura de artículos científicos
- Realizar asesorías en investigación científica
- Dar seguimiento, actualizar procesos de Calidad de la Dirección Técnica de I+D+i, para mejora de la Dirección.

Técnicos.-

- Entregar, colaborar y dar seguimiento de documentación interna y externa de esta área y de los proyectos de Senescyt: Oficios, Memorándums, Circular y correspondencia.
- Procesar y receptor las solicitudes de materiales, viáticos del personal de esta área y otros procesos.
- Manejar y Controlar el Inventario de esta área y de los proyectos de investigación.
- Difundir la información vía digital asignados a las diferentes áreas técnicas-científicas
- Fotocopiar y escanear la documentación interna y externa vía correo electrónico de esta área y otros procesos.


	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021

- Enviar, almacenar la documentación interna y externa vía correo electrónico de esta área.
- Almacenar y realizar llamadas internas y externas del personal de esta área.
- Custodiar la Caja Chica de esta Dirección.
- Custodiar las listas maestras de los Procesos de Calidad de la Dirección Técnica de I+D+i.
- Entregar y colaborar Especificaciones Técnicas y Términos de referencia.
- Elaborar, entregar y reformar Plan Anual de Compra Públicas PAC.
- Elaborar actas de entrega recepción e informe de satisfacción de contratos de bienes o servicio para posterior pago.
- Elaborar, receiptar, entregar y dar seguimiento de documentos solicitados por el inmediato superior.
- Brindar apoyo en proceso de calidad de la Dirección Técnica de I+D+i
- Elaborar reformas presupuestarias.
- Consolidar, registrar y presentar en la matriz PAPP, el cumplimiento de metas de la Dirección I+D+i
- Registrar y monitorear el cumplimiento de actividades en GPR de la Dirección Técnica I+D+i y los proyectos de Investigación respectivamente.


Centro de Referencia Nacional de Zoonosis

El Experto técnico del Centro de Referencia Nacional de Zoonosis comunica la aprobación de la cualificación correspondiente a los analistas para que desempeñen las actividades detalladas a continuación:

- Recepción de muestras: Cualificación con entrenamiento durante 2 semanas de los criterios de aceptación y rechazo de muestras.

	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021

- Realizar análisis de Rabia, Brucella spp, Leptospira spp.: Cualificación con entrenamiento durante 2 semanas.
- Revisar resultados primarios y aplicar criterios de revisión: Cualificación con entrenamiento durante 1 semanas.
- Validar y emitir informe final de resultados: Cualificación con entrenamiento durante 1 semana.
- Elaboración de informes de justificación y especificaciones técnicas para compras públicas en el CRN Zoonosis: Cualificación con entrenamiento durante 1 semana.
- Preparación de paneles de proficiencia para el PEEC Leptospira a la REDNALAC por el CRN Zoonosis: Cualificación con entrenamiento durante 2 semanas.
- Elaboración de informe técnico de la preparación de paneles de proficiencia del PEEC Leptospira: Cualificación con entrenamiento durante 1 semana.
- Preparación de informe técnico de la estabilidad de paneles de proficiencia para PEEC Leptospira según norma ISO 17043: Cualificación con entrenamiento durante 1 semana.
- Elaboración de propuesta de investigación científica en el CRN Zoonosis. Elaboración de informe técnico trimestral de los avances de la propuesta de investigación en el CRN Zoonosis: Cualificación con entrenamiento durante 1 semana.
- Preparación de paneles de proficiencia para control de calidad en las técnicas inmunoenzimáticas para Brucelosis y Leptospirosis y la técnica de Inmunofluorescencia Directa para Rabia a los laboratorios de la Sede Central y Coordinación Zonal 9 del CRN Zoonosis: Cualificación con entrenamiento durante 2 semanas.

	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021

- Elaboración de informe técnico sobre resultados obtenidos en panel de proficiencia: Cualificación con entrenamiento durante 1 semana.

Centro de Referencia Nacional de Vectores


El Experto del Centro de Referencia Nacional de Vectores emite autorización a sus analistas y técnicos para:

Analistas

- Colecta y transporte de material entomológico (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Recepción de muestras (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Realizar análisis de identificación taxonómica, molecular y de resistencia a los insecticidas de vectores artrópodos (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).
- Revisión de resultados primarios (Cualificación con entrenamiento durante 2 semanas.)
- Análisis de resultados y emisión de informes de resultados para validación (Cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Ingreso de resultados al sistema de información (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Manejo, cuidado y mantenimiento de equipos de laboratorio y campo (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).

Técnicos

- Colecta y transporte de material entomológico (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Recepción de muestras (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).

	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021

- Cría y mantenimiento de colonias de cepas susceptibles en insectario (Cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Manejo, cuidado y mantenimiento de equipos de laboratorio y campo (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Manejo y clasificación de desechos aplicando normas de bioseguridad (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).


Gestión de Investigación, Desarrollo, Innovación (Zonal 9),

El Investigador (Experto Zonal de la Gestión de Investigación, Desarrollo e Innovación) comunica la aprobación de la cualificación correspondiente a los analistas y técnicos para que desempeñen las actividades detalladas a continuación:

Bioterio

Analista. -

- **Manejo de datos confidenciales con integridad en los proyectos de investigación**
- **Supervisar el estado de salud, crecimiento, desarrollo de los biomodelos (ratas y ratones) (cualificación con entrenamiento durante 1 mes).**
- **Ejecutar actividades técnicas de la sala de selección de biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).**
- **Supervisar el proceso de reproducción y crecimiento de biomodelos machos y hembras (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).**
- **Elaborar informes técnicos de las actividades de los laboratorios de biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).**

 <p>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</p>	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021

- **Ejecutar entrega de biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).**
- **Colaborar en la implementación y mantenimiento de la certificación ISO 9001-2015 (cualificación con entrenamiento durante 1 mes).**


Técnico. –

- **Asistencia en el manejo y manipulación de animales de laboratorio durante las labores técnicas o durante la ejecución de protocolos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).**
- **Preparación de viruta para esterilizar y preparación de jaulas de biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).**
- **Mantenimiento, limpieza y desinfección de jaulas y sustratos para alojamiento de biomodelos de las áreas de crecimiento (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).**
- **Manejo y clasificación de desechos, aplicación de normas de bioseguridad (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).**
- **Preparación de comederos, bebederos y suministro de agua de bebida y alimento, para biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).**

Colección Nacional de Vectores Artrópodos

Analista. -

- **Colectar y transportar material entomológico (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**
- **Receptar muestras provenientes del campo (Cualificación con**


 <p>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</p>	<p align="center">Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</p>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	<p>Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados</p>	<p>Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional</p>	<p>Fecha Aprobación:</p>	11/06/2021

entrenamiento durante 1 semana).

- **Realizar la Identificación taxonómica de artrópodos vectores de enfermedades de importancia en salud pública a nivel de especies (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).**
- **Realizar la curación, montaje y preparación de material entomológico (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).**
- **Preparación de informes, redacción y publicación de artículos científicos (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).**
- **Registrar el ingreso de especímenes en la base de datos de la colección y realizar análisis estadísticos (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).**
- **Tramitar autorizaciones para el manejo de vida silvestre y colecciones (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).**
- **Manejar datos confidenciales con integridad en los proyectos de Investigación (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**

Técnico. -

- **Colectar y transportar material entomológico (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**
- **Receptar muestras provenientes del campo (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**
- **Manejar claves taxonómicas para la identificación de muestras (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).**
- **Realizar el montaje y etiquetado para colecciones entomológicas (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).**


	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021

- **Digitalización de datos (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).**
- **Preparar material entomológico para colección entomológica, colectas de campo, empaque y envío de muestras entomológicas (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).**
- **Aplicar buenas prácticas de laboratorio y el manejo del equipo óptico especializado (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**
- **Aplicar normas de bioseguridad (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**
- **Manejar datos confidenciales con integridad en los proyectos de Investigación (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**

Laboratorios de Investigación para el Control de Vectores

Analista. -


- **Colectar y transportar material entomológico (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**
- **Identificación taxonómica de artrópodos vectores de enfermedades de importancia en salud pública a nivel de especies (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).**
- **Cría y mantenimiento de colonias de culícidos del género Aedes, de importancia en Salud Pública en los Laboratorios de Investigación para el Control de Vectores (Cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).**
- **Análisis estadísticos de datos (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**
- **Ingreso de datos al sistema de información (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**

 <p>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</p>	<p>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</p>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	<p>Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados</p>	<p>Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional</p>	<p>Fecha Aprobación:</p>	11/06/2021

- **Revisión de aplicación y ajustes a protocolos técnicos e instructivos (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**
- **Manejo, cuidado y mantenimiento de equipos del laboratorio y campo (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**
- **Preparación de informes, redacción y publicación de artículos científicos (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).**
- **Manejar datos confidenciales con integridad en los proyectos de Investigación (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**

Técnico. -

- **Colectar y transportar material entomológico (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**
- **Receptar muestras provenientes del campo (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**
- **Realizar la Identificación taxonómica de artrópodos vectores de enfermedades de importancia en salud pública a nivel de especies (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).**
- **Cría y mantenimiento de colonias de culícidos del género Aedes, de importancia en Salud Pública en los Laboratorios de Investigación para el Control de Vectores (Cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).**
- **Ingreso de datos al sistema de información (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**
- **Llenado de registros de calidad y bitácoras.**
- **Manejo y clasificación de desechos aplicando normas de bioseguridad (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**


 <p>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</p>	<p>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</p>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	<p>Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados</p>	<p>Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional</p>	<p>Fecha Aprobación:</p>	11/06/2021

- **Manejar datos confidenciales con integridad en los proyectos de Investigación (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)**

Laboratorio de Análisis Molecular

Analista. -

- **Manejar datos confidenciales con integridad en los proyectos de Investigación (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)**
- **Recolectar y mantener en condiciones técnicas el material biológico para análisis molecular y los datos vinculados (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**
- **Aplicar técnicas moleculares para analizar el material biológico (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**
- **Receptar muestras (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)**
- **Manejar desechos infecciosos (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)**
- **Manejar y mantener los equipos de laboratorio y campo (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)**
- **Coordinar y mantener el laboratorio (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)**
- **Colaborar en el diseño y mantenimiento de bases de datos (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)**
- **Organizar la logística y programación de trabajo de campo (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes)**
- **Realizar análisis de datos moleculares y estadístico (Cualificación con**


	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021

entrenamiento durante 1 mes)

- **Producir y preparar material tabular, visual para informes científicos y presentaciones (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes)**
- **Preparar informes de actividades, informes de avance, informes de salidas de campo, solicitudes informes de viáticos y subsistencias (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes)**
- **Redactar proyectos de Investigación (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes)**

Técnico. -

- **Manejar datos confidenciales con integridad en los proyectos de Investigación (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**
- **Recolectar y mantener en condiciones técnicas el material biológico para análisis molecular y los datos vinculados (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)**
- **Aplicar técnicas moleculares para analizar el material biológico (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).**
- **Receptar muestras (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)**
- **Manejar desechos infecciosos (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)**
- **Manejar y mantener los equipos de laboratorio y campo (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)**
- **Digitalizar datos (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).**
- **Producir y preparar material tabular, visual para informes científicos y presentaciones (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes)**

	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021

Dirección Técnica de Fomento y Transferencia de Conocimiento,

La Dirección Técnica de Fomento y Transferencia de Conocimiento tiene a su cargo expertos los mismos que serán cualificados y autorizados de acuerdo a lo que menciona este procedimiento.

5.2. Evaluación de la Competencia.-

Los Directores Técnicos / Expertos evalúan la competencia del personal que realiza actividades específicas en cada puesto de trabajo.


En el laboratorio la evaluación al analista se la realiza mediante análisis de paneles de proficiencia o mediante Control de Calidad Externo y/o evaluaciones teóricas. En caso de que los resultados obtenidos de las evaluaciones no cumplan con lo esperado se realizara rentrenamiento u otras acciones correctivas.

Las evaluaciones se realizarán anualmente. El personal será constantemente supervisado en las actividades que realiza.

La calificación de la evaluación en el **CRN Bacteriología** será de acuerdo al método: la Identificación debe ser \geq del 90%, Antibiograma \geq del 80% y Aglutinación \geq del 80%. La parte teórica es evaluada para analistas y técnicos de acuerdo al trabajo que ejecutan, cuya calificación para ser aprobado es mínimo de 80%.

La evaluación en el **CRN de Influenza** será por medio de identificación de muestras a través de paneles de proficiencia y/o evaluaciones teóricas, para los cuales el personal deberá obtener un porcentaje mínimo de calificación del 80 %.

Para el caso de **Plataforma Recepción de Muestra** se lo hará en base a la capacitación dada por el responsable quien lo calificará observándolo en las actividades que desempeña el técnico, cuya calificación será aprobado o no aprobado.

 <p>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</p>	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021

En la **Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones** la evaluación se la realizará en base a la capacitación dada por el responsable quien evaluará mediante examen práctico de las actividades que desempeña el analista, cuya calificación será aprobado o no aprobado.

Plataforma Científica General (Bioterio) la evaluación al personal se realiza en forma teórica y práctica, se lo hará en base a la capacitación dada por el Analista 3 o su delegado, cuya calificación para ser aprobado es mínimo de 80%.

La evaluación práctica en la **Plataforma Científica General de Medios de Cultivo** será de acuerdo a la capacitación dada por el responsable, observando la actividad que realizan los analistas y técnicos y/o revisando los registros de calidad y las bitácoras que llenan con el trabajo diario; cuya calificación será aprobado o no aprobado. Para el caso de las evaluaciones teóricas, serán de tipo objetivo y el personal deberá obtener una calificación mayor o igual a 80%.


En la **Dirección Técnica de Investigación, Desarrollo e Innovación** se evaluarán las competencias de cada analista y/o asistente técnico de la siguiente manera:

Para analista se mide mediante evaluación teórica de acuerdo a las actividades que desempeña dicho analista cuya calificación será mínimo de 80%.

Para el Asistente técnico su evaluación se realiza en base a la capacitación dada por el Director Técnico de I+D+i quien evaluará mediante evaluaciones teóricas las actividades que desempeña el asistente y deberá obtener un porcentaje mínimo de calificación del 80%.

En el **CRN Zoonosis** se considerará aprobada la evaluación si el porcentaje obtenido por el analista es $\geq 80\%$.

La evaluación a los Analistas del **CRN de Vectores**: se realizará por medio de la identificación de muestras a través de evaluaciones teóricas y de especímenes, en las que el personal deberá obtener al menos el 80% de aciertos. En el caso de los Técnicos

	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021

del CRN de Vectores: se realizará una evaluación práctica revisando el llenado de registros de calidad y bitácoras; y, la aplicación de las técnicas de cría y manejo de vectores artrópodos en el insectario; de esta forma se determinará “aprobado” o “no aprobado”.

En la Gestión de Investigación, Desarrollo, Innovación-CZ9 se evaluarán anualmente las competencias de los analistas y técnicos de la siguiente manera:


Analistas su evaluación se realizará de forma teórica y práctica en base a las actividades que desempeñan, en las que el personal deberá obtener al menos el 80% de aciertos.

Técnicos su evaluación se realizará de forma teórica y práctica en base a las actividades que desempeñan, en las que el personal deberá obtener al menos el 80% de aciertos.

En el caso de que los resultados obtenidos de las evaluaciones no cumplan con lo esperado se realiza reentrenamiento u otras acciones correctivas.

5.3. Formación, Educación Continua y Desarrollo Profesional.-

Los Directores Técnicos / Expertos desarrollarán anualmente un plan de formación y educación continua para el personal que participa en procesos directivos y técnicos. El personal debe participar en programas regulares de desarrollo profesional. Además se debe proporcionar formación acerca de: sistema de gestión de calidad, procedimientos de trabajo de los centros de referencia, plataformas y áreas del INSPI, salud, seguridad y prevención de riesgo, ética y confidencialidad de la información del paciente.

	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021

6. Referencia Bibliográfica

- Norma UNE-EN ISO 15189:2012, Laboratorios Clínicos, Requisitos particulares para la Calidad y la Competencia, 3ª ed, Madrid, AENOR Deposito legal: M 17477:2013.
- Norma ISO 9001:2015, Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos, 5ª ed, Ginebra.

7. Registros.


- Evaluación al personal (F-ACI-037).
- Plan de formación y educación continua (F-ACI-023).

8. Anexos.

N/A

9. Historial de Modificaciones

EDICIÓN	FECHA	CAUSA DE LA MODIFICACION
00	21/04/2016	Versión Inicial.
01	20/05/2016	* Inclusión de la palabra técnico en el numeral 3, inclusión de conceptos: Perfil de puesto de trabajo y Cualificación profesional en numeral 4. * Actualización en los años de experiencia en el cargo de Analista 3, en Descripción de procedimientos numeral 5.1 * Cambio de la palabra técnico por analista en numeral 5. * Inclusión de códigos en registros del numeral 7.
02	12/08/2016	* Inclusión de la Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones al procedimiento.

	Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI		Código:	P-ACI-015
			Edición:	06
	Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	11/06/2021

03	09/01/2018	Inclusión de evaluación y competencia para las siguientes áreas: Medios de cultivo, Investigación desarrollo e innovación y Bioterios
04	11/03/2019	Inclusión de “Autorizaciones” en numeral 5.1
05	12/03/2020	<ul style="list-style-type: none"> *.Inclusión de los CRN de Zoonosis y Vectores. *.Cambio en la denominación de responsable a “experto”. * Actualización en 5.1 Cualificación y Autorización. * Actualización en 5.2 Evaluación de la Competencia. * Formación, Educación Continua y Desarrollo Profesional.
06	11/06/2021	<ul style="list-style-type: none"> *Inclusión en el numeral 2.- Alcance: Gestión de Investigación, Desarrollo, Innovación (Zonal 9), Dirección de Fomento y Transferencia de Conocimiento. *Eliminación en el numeral 3.- Responsables.- de la denominación “Asistentes” *Inclusión en el numeral 5.1.- Cualificaciones y Autorizaciones.- “En caso de no haber Experto”.