

 <b>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</b> <small>Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</small>	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	28/05/2024

## INDICE

	<b>Página</b>
<b>1. Objetivo</b>	02
<b>2. Alcance</b>	02
<b>3. Responsable</b>	02
<b>4. Definiciones</b>	02
<b>5. Descripción del Procedimiento</b>	03
<b>6. Referencia Bibliográfica</b>	21
<b>7. Registros</b>	21
<b>8. Anexos</b>	21
<b>9. Historial de Modificaciones</b>	21



DOCUMENTO ORIGINAL SISTEMA DE GESTIÓN

<b>Elaborado</b>	<b>Revisado</b>	<b>Aprobado</b>
Analista de Aseguramiento de Calidad de Resultados	Directora de Aseguramiento de Calidad de Resultados	Directora de Aseguramiento de Calidad de Resultados
 <small>Firmado electrónicamente por JESSIKA MARION VANEGAS ORTEGA</small> Firma	 <small>Firmado electrónicamente por SARA MATILDE GARCIA TERAN</small> Firma	 <small>Firmado electrónicamente por SARA MATILDE GARCIA TERAN</small> Firma
Q.F. Jessika Vanegas O.	Dra. Sara García Terán	Dra. Sara García Terán
Fecha: 28/05/2024	Fecha: 28/05/2024	Fecha: 28/05/2024

 <b>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</b> <small>Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</small>	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	28/05/2024

### 1. Objetivo

Describir la sistemática para determinar la competencia necesaria del personal que realiza actividades que afectan la calidad de los resultados, productos o servicios, así como también detectar necesidades formativas y desarrollar planes de educación apropiados.

### 2. Alcance

El presente procedimiento es aplicable para el personal de los Centros de Referencia de Bacteriología, Zoonosis (Zonal 6), Vectores (Zonal 9), Plataformas de Recepción de Muestra, Medios de Cultivo, Bioterio, Dirección Técnica de Investigación Desarrollo e Innovación, Gestión de Investigación, Desarrollo, Innovación (Zonal 9), Dirección Técnica de Fomento y Transferencia de Conocimiento.

### 3. Responsable

**Director Técnico-** Es responsable de dar las autorizaciones de acuerdo a lo que indica este procedimiento.

**Expertos, Analistas, Técnicos.-** Son responsables de ejecutar este procedimiento.

### 4. Definiciones

**Perfil de puesto de trabajo.-** Información de requisitos y cualificaciones del personal que describen los datos de identificación del puesto, la instrucción formal, experiencia laboral, capacitación, actividades esenciales, conocimientos adicionales relacionados a las actividades esenciales y competencias técnicas.

**Cualificación profesional.-** Es el conjunto de competencias profesionales que habilitan el ejercicio de la actividad profesional. Las competencias profesionales pueden ser

Página 2/ 22

 <b>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</b> <small>Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</small>	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	28/05/2024

adquiridas mediante formación modular u otros tipos de formación y a través de la experiencia laboral.

## 5. Descripción del Procedimiento

### 5.1. Cualificaciones y Autorizaciones

El personal debe ser cualificado y autorizado para realizar las actividades en el área de su competencia.

El Director Ejecutivo autoriza a los Directores Técnicos en base a educación profesional.

Los Directores Técnicos autorizan a los Expertos responsables de los centros de referencia, plataformas y áreas en base al perfil de puestos que rige en la Dirección de Administración de Talento Humano.

Los Expertos cualifican y autorizan a los analistas y técnicos en base a:

- El perfil de puestos que rige en la Dirección de Administración de Talento humano.
- Las evaluaciones del personal basadas en las actividades que realizan en su puesto de trabajo.

En el caso que un área no tenga experto, será el director quien cualifique y autorice a su personal.

Las autorizaciones para la ejecución de las actividades, se notifican al personal cualificado mediante hoja membretada / memorándum interno, el cual describe los puestos de trabajo, detalla las responsabilidades, niveles de autoridad y tareas.

 INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA Dr. Leopoldo Izquieta Pérez	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	28/05/2024

### Centro de Referencia Nacional de Bacteriología

El Experto técnico del Centro de Referencia Nacional de Bacteriología emite autorización a los analistas técnicos y técnicos para:

- Recepción de muestras (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas mediante examen teórico de los criterios aceptación / rechazo).
- Realizar análisis de HAEMOPHILUS INFLUENZAE, STREPTOCOCCUS PNEUMONIAE Y SIFILIS (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas mediante control externo de calidad).
- Revisar resultados primarios y aplicar criterios de revisión (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Validar y emitir informe final de resultados (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Ingresar resultados en el sistema informático (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Manejar desechos infecciosos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas mediante examen teórico del Instructivo Manejo de Desechos Infecciosos).

### Plataforma de Recepción de Muestra

El Experto técnico de la Plataforma de Recepción de Muestras emite autorización a los técnicos para:

- Recepar muestras **de acuerdo a los criterios establecidos en el Manual para Recepción y Verificación de Transporte de Muestras Biológicas** (cualificación con **examen teórico**).
- Tomar temperatura (cualificación con registros de temperatura).
- Transporte interno de muestra a los laboratorios (cualificación con entrenamiento durante 1 semana).

 INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA Dr. Leopoldo Izquieta Pérez	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	28/05/2024

- Manejar desechos infecciosos (calificación con examen teórico del Instructivo Manejo de Desechos infecciosos).
- Ingreso de datos a **los** Sistemas informáticos (calificación con **examen teórico**).

### Plataforma Científica General (Medios de Cultivo)

El Experto técnico de la Plataforma Científica General, emite autorización a sus analistas técnicos y técnicos para:

- Supervisar la evaluación Microbiológica de los medios de cultivos distribuidos a los Centros de Referencia del INSPI. (Con entrenamiento durante 1 semana).
- Supervisar la temperatura de equipos y las condiciones ambientales de las áreas de la Plataforma Compartida de Medios de Cultivo (calificación con registros)
- Supervisar la Elaboración de Medios de Cultivo, Reactivos y Colorantes distribuidos a los Centros de Referencia del INSPI. (con entrenamiento durante 1 semana).
- Elaborar reactivos, colorantes y soluciones empleados en el diagnóstico preliminar de la investigación y vigilancia Microbiológica del INSPI. (con entrenamiento durante 1 semana).
- Ejecutar la evaluación Microbiológica cualitativa y cuantitativa de medios de cultivos distribuidos a los Centros de Referencia y Plataformas Compartidas. (calificación con registros)
- Realizar el aseguramiento de calidad de los productos terminados utilizados en la investigación Microbiológica del INSPI.
- Realizar el control de temperaturas de equipos y condiciones ambientales de la Plataforma de Medios de Cultivo (calificación con registros)
- Realizar el análisis químico y verifica la conductibilidad del agua destilada. (con entrenamiento durante 1 semana)
- Elaborar medios de cultivos (agares, líquidos, semisólidos) para ser utilizados en las investigaciones clínicas Microbiológicas. (con entrenamiento durante 1 semana).

Página 5/ 22

Está prohibida la reproducción total o parcial de este documento. La información contenida es de propiedad del Instituto Nacional de Investigación en Salud Pública INSPI Dr. Leopoldo Izquieta Pérez



DOCUMENTO  
 ORIGINAL  
 SISTEMA DE  
 GESTIÓN

 <p>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</p>	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	28/05/2024

- Elaborar medios Lowenstein y Ogawa Kudoh empleados para el cultivo y el aislamiento de la Micobacterias. (con entrenamiento durante 1 semana).
- Elaborar agares suplementados con sangre de origen animal empleados en el aislamiento y susceptibilidad a los antibióticos de microorganismos de difícil crecimiento de importancia en salud pública. (con entrenamiento durante 1 semana).
- Realizar la esterilización de medios de cultivo, soluciones, reactivos y colorantes. (con entrenamiento 2 semanas)
- Realizar la desinfección de las áreas de las áreas del laboratorio (con entrenamiento durante 2 semanas)
- Receptar requerimiento/pedido de preparación de medios de cultivo, reactivos químicos y colorantes de los diferentes Centros de Referencia y Plataformas Compartidas (con entrenamiento una semana).
- Colaborar en el envasado de medios de cultivo (con entrenamiento 2 semanas).

#### Plataforma Científica General (Bioterio)

El Experto técnico de la plataforma emite autorización a los analistas técnicos y técnicos para:

Analistas.-

- Ejecutar actividades técnicas de la sala de selección de biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Supervisar sala de crecimiento de biomodelos machos y hembras y sala de producción de biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Elaborar informes técnicos de las actividades de los laboratorios de biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Ejecutar entrega de biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).

 <b>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</b> <small>Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</small>	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	28/05/2024

- Asistir y colaborar en el mantenimiento de la certificación ISO 9001 -2015 de la Plataforma Bioterios – INSPI (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Asistir en el cuidado médico veterinario de los animales de laboratorio (biomodelos) (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Proponer y/o participar en propuestas de investigación científica relacionadas al área de la salud (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Ejecutar la toma de muestras en equinos, ovinos, para el posterior análisis laboratorial (cualificación con entrenamiento durante 3 semanas).
- Ejecutar extracciones y entrega de mililitros de sangre completa y hemoderivados mediante procedimientos asépticos en equinos, ovino (área biolimpia) (cualificación con entrenamiento durante 3 semanas).

Técnicos.-

- Asistencia en el manejo y manipulación de animales de laboratorio durante las labores técnicas o durante la ejecución de protocolos. (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Preparación de viruta para esterilizar y preparación de jaulas de biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Mantenimiento, limpieza y desinfección de jaulas y sustratos para alojamiento de biomodelos de las áreas de crecimiento (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Manejo y clasificación de desechos, aplicación de normas de bioseguridad (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Preparación de comederos, bebederos y suministro de agua de bebida y alimento pelletizado, para biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Mantenimiento de salas de alojamiento de biomodelos. (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).

Página 7/ 22

Esta prohibida la reproducción total o parcial de este documento. La información contenida es de propiedad del Instituto Nacional de Investigación en Salud Pública INSPI Dr. Leopoldo Izquieta Pérez



DOCUMENTO  
ORIGINAL  
SISTEMA DE  
SELECCIÓN

 <b>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</b> <small>Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</small>	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	28/05/2024

### **Dirección Técnica de Investigación Desarrollo e Innovación**

El Director Técnico de Investigación Desarrollo e Innovación emite la autorización a los Analistas y Técnicos:

Analistas.-

- Colabora en la redacción y ejecución de proyectos de investigación en salud.
- Redactar y Ejecutar proyectos de investigación en salud.
- Intervenir en Congresos y ponencias institucionales impartiendo conocimientos científicos.
- Redactar y/o colaborar en la escritura de artículos científicos
- Realizar asesorías en investigación científica
- Dar seguimiento, actualizar procesos de Calidad de la Dirección Técnica de I+D+i, para mejora de la Dirección.

Técnicos.-

- Entregar, colaborar y dar seguimiento de documentación interna y externa de esta área y de los proyectos de Senescyt: Oficios, Memorándums, Circular y correspondencia.
- Procesar y receptor las solicitudes de materiales, viáticos del personal de esta área y otros procesos.
- Manejar y Controlar el Inventario de esta área y de los proyectos de investigación.
- Difundir la información vía digital asignados a las diferentes áreas técnicas-científicas
- Fotocopiar y escanear la documentación interna y externa vía correo electrónico de esta área y otros procesos.
- Enviar, almacenar la documentación interna y externa vía correo electrónico de esta área.
- Almacenar y realizar llamadas internas y externas del personal de esta área.

**Página 8/ 22**

Esta prohibida la reproducción total o parcial de este documento. La información contenida es de propiedad del Instituto Nacional de Investigación en Salud Pública INSPI Dr. Leopoldo Izquieta Pérez



**DOCUMENTO  
ORIGINAL  
SISTEMA DE  
GESTIÓN**

 <b>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</b> <small>Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</small>	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso: Aseguramiento de Calidad de Resultados</b>	<b>Proceso Interno: Aseguramiento de Calidad Institucional</b>	Fecha Aprobación:	28/05/2024

- Custodiar la Caja Chica de esta Dirección.
- Custodiar las listas maestras de los Procesos de Calidad de la Dirección Técnica de I+D+i.
- Entregar y colaborar Especificaciones Técnicas y Términos de referencia.
- Elaborar, entregar y reformar Plan Anual de Compra Públicas PAC.
- Elaborar actas de entrega recepción e informe de satisfacción de contratos de bienes o servicio para posterior pago.
- Elaborar, receptar, entregar y dar seguimiento de documentos solicitados por el inmediato superior.
- Brindar apoyo en proceso de calidad de la Dirección Técnica de I+D+i
- Elaborar reformas presupuestarias.
- Consolidar, registrar y presentar en la matriz PAPP, el cumplimiento de metas de la Dirección I+D+i
- Registrar y monitorear el cumplimiento de actividades en GPR de la Dirección Técnica I+D+i y los proyectos de Investigación respectivamente.

### **Centro de Referencia Nacional de Zoonosis**

El Experto técnico del Centro de Referencia Nacional de Zoonosis comunica la aprobación de la cualificación correspondiente a los analistas para que desempeñen las actividades detalladas a continuación:

- Recepción de muestras: Cualificación con entrenamiento durante 2 semanas de los criterios de aceptación y rechazo de muestras.
- Realizar análisis de Rabia, Brucella spp, Leptospira spp.: Cualificación con entrenamiento durante 2 semanas.

 <b>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</b> <small>Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</small>	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	28/05/2024

- Revisar resultados primarios y aplicar criterios de revisión: Cualificación con entrenamiento durante 1 semanas.
- Validar y emitir informe final de resultados: Cualificación con entrenamiento durante 1 semana.
- Elaboración de informes de justificación y especificaciones técnicas para compras públicas en el CRN Zoonosis: Cualificación con entrenamiento durante 1 semana.
- Preparación de paneles de proficiencia para el PEEC Leptospira a la REDNALAC por el CRN Zoonosis: Cualificación con entrenamiento durante 2 semanas.
- Elaboración de informe técnico de la preparación de paneles de proficiencia del PEEC Leptospira: Cualificación con entrenamiento durante 1 semana.
- Preparación de informe técnico de la estabilidad de paneles de proficiencia para PEEC Leptospira según norma ISO 17043: Cualificación con entrenamiento durante 1 semana.
- Elaboración de propuesta de investigación científica en el CRN Zoonosis. Elaboración de informe técnico trimestral de los avances de la propuesta de investigación en el CRN Zoonosis: Cualificación con entrenamiento durante 1 semana.
- Preparación de paneles de proficiencia para control de calidad en las técnicas inmunoenzimáticas para Brucelosis y Leptospirosis y la técnica de Inmunofluorescencia Directa para Rabia a los laboratorios de la Sede Central y Coordinación Zonal 9 del CRN Zoonosis: Cualificación con entrenamiento durante 2 semanas.
- Elaboración de informe técnico sobre resultados obtenidos en panel de proficiencia: Cualificación con entrenamiento durante 1 semana.

 <b>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</b> <small>Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</small>	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	28/05/2024

### Centro de Referencia Nacional de Vectores

El Experto del Centro de Referencia Nacional de Vectores emite autorización a sus analistas y técnicos para:

#### Analistas

- Colecta y transporte de material entomológico (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Recepción de muestras (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Realizar análisis de identificación taxonómica, molecular y de resistencia a los insecticidas de vectores artrópodos (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).
- Revisión de resultados primarios (Cualificación con entrenamiento durante 2 semanas.)
- Análisis de resultados y emisión de informes de resultados para validación (Cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Ingreso de resultados al sistema de información (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Manejo, cuidado y mantenimiento de equipos de laboratorio y campo (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).

#### Técnicos

- Colecta y transporte de material entomológico (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Recepción de muestras (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Cría y mantenimiento de colonias de cepas susceptibles en insectario (Cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Manejo, cuidado y mantenimiento de equipos de laboratorio y campo (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).

Página 11/ 22

Esta prohibida la reproducción total o parcial de este documento. La información contenida es de propiedad del Instituto Nacional de Investigación en Salud Pública INSPI Dr. Leopoldo Izquieta Pérez



INSTITUTO NACIONAL  
DE INVESTIGACIÓN  
EN SALUD PÚBLICA  
Dr. Leopoldo Izquieta Pérez

DOCUMENTO  
ORIGINAL  
SISTEMA DE  
GESTIÓN

 <p>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</p>	<p><b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b></p>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<p><b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados</p>	<p><b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional</p>	Fecha Aprobación:	28/05/2024

- Manejo y clasificación de desechos aplicando normas de bioseguridad (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).

### Gestión de Investigación, Desarrollo, Innovación (Zonal 9)

El Investigador (Experto Zonal de la Gestión de Investigación, Desarrollo e Innovación) comunica la aprobación de la cualificación correspondiente a los analistas y técnicos para que desempeñen las actividades detalladas a continuación:

Bioterio

Analista. -

- Manejo de datos confidenciales con integridad en los proyectos de investigación
- Supervisar el estado de salud, crecimiento, desarrollo de los biomodelos (ratas y ratones) (cualificación con entrenamiento durante 1 mes).
- Ejecutar actividades técnicas de la sala de selección de biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Supervisar el proceso de reproducción y crecimiento de biomodelos machos y hembras (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Elaborar informes técnicos de las actividades de los laboratorios de biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Ejecutar entrega de biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Colaborar en la implementación y mantenimiento de la certificación ISO 9001-2015 (cualificación con entrenamiento durante 1 mes).

Técnico. –

 <b>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</b> <small>Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</small>	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	28/05/2024

- Asistencia en el manejo y manipulación de animales de laboratorio durante las labores técnicas o durante la ejecución de protocolos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Preparación de viruta para esterilizar y preparación de jaulas de biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Mantenimiento, limpieza y desinfección de jaulas y sustratos para alojamiento de biomodelos de las áreas de crecimiento (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Manejo y clasificación de desechos, aplicación de normas de bioseguridad (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Preparación de comederos, bebederos y suministro de agua de bebida y alimento, para biomodelos (cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).

### **Colección Nacional de Vectores Artrópodos**

Analista. -

- Colectar y transportar material entomológico (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Receptar muestras provenientes del campo (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Realizar la Identificación taxonómica de artrópodos vectores de enfermedades de importancia en salud pública a nivel de especies (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).
- Realizar la curación, montaje y preparación de material entomológico (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).
- Preparación de informes, redacción y publicación de artículos científicos

**Página 13/ 22**

Esta prohibida la reproducción total o parcial de este documento. La información contenida es de propiedad del Instituto Nacional de Investigación en Salud Pública INSPI Dr. Leopoldo Izquieta Pérez



**DOCUMENTO  
ORIGINAL  
SISTEMA DE  
GESTIÓN**

 <b>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</b> <small>Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</small>	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	28/05/2024

(Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).

- Registrar el ingreso de especímenes en la base de datos de la colección y realizar análisis estadísticos (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).
- Tramitar autorizaciones para el manejo de vida silvestre y colecciones (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).
- Manejar datos confidenciales con integridad en los proyectos de Investigación (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).

Técnico. -

- Colectar y transportar material entomológico (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Receptar muestras provenientes del campo (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Manejar claves taxonómicas para la identificación de muestras (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).
- Realizar el montaje y etiquetado para colecciones entomológicas (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).
- Digitalización de datos (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).
- Preparar material entomológico para colección entomológica, colectas de campo, empaque y envío de muestras entomológicas (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).
- Aplicar buenas prácticas de laboratorio y el manejo del equipo óptico especializado (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Aplicar normas de bioseguridad (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).

 <b>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</b> <small>Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</small>	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	28/05/2024

- Manejar datos confidenciales con integridad en los proyectos de Investigación (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).

### **Laboratorios de Investigación para el Control de Vectores**

Analista. -

- Colectar y transportar material entomológico (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Identificación taxonómica de artrópodos vectores de enfermedades de importancia en salud pública a nivel de especies (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).
- Cría y mantenimiento de colonias de culicidos del género Aedes, de importancia en Salud Pública en los Laboratorios de Investigación para el Control de Vectores (Cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Análisis estadísticos de datos (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Ingreso de datos al sistema de información (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Revisión de aplicación y ajustes a protocolos técnicos e instructivos (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Manejo, cuidado y mantenimiento de equipos del laboratorio y campo (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Preparación de informes, redacción y publicación de artículos científicos (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).
- Manejar datos confidenciales con integridad en los proyectos de Investigación (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).

Página 15/ 22

Está prohibida la reproducción total o parcial de este documento. La información contenida es de propiedad del Instituto Nacional de Investigación en Salud Pública INSPI Dr. Leopoldo Izquieta Pérez



DOCUMENTO  
ORIGINAL  
SISTEMA DE  
GESTIÓN

 <b>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</b> <small>Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</small>	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	28/05/2024

Técnico. -

- Colectar y transportar material entomológico (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Recepcionar muestras provenientes del campo (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Realizar la Identificación taxonómica de artrópodos vectores de enfermedades de importancia en salud pública a nivel de especies (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).
- Cría y mantenimiento de colonias de culicidos del género Aedes, de importancia en Salud Pública en los Laboratorios de Investigación para el Control de Vectores (Cualificación con entrenamiento durante 2 semanas).
- Ingreso de datos al sistema de información (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Llenado de registros de calidad y bitácoras.
- Manejo y clasificación de desechos aplicando normas de bioseguridad (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Manejar datos confidenciales con integridad en los proyectos de Investigación (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)

#### Laboratorio de Análisis Molecular

Analista. -

- Manejar datos confidenciales con integridad en los proyectos de Investigación (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)

 <b>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</b> <small>Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</small>	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	28/05/2024

- Recolectar y mantener en condiciones técnicas el material biológico para análisis molecular y los datos vinculados (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Aplicar técnicas moleculares para analizar el material biológico (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Receptar muestras (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)
- Manejar desechos infecciosos (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)
- Manejar y mantener los equipos de laboratorio y campo (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)
- Coordinar y mantener el laboratorio (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)
- Colaborar en el diseño y mantenimiento de bases de datos (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)
- Organizar la logística y programación de trabajo de campo (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes)
- Realizar análisis de datos moleculares y estadístico (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes)
- Producir y preparar material tabular, visual para informes científicos y presentaciones (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes)
- Preparar informes de actividades, informes de avance, informes de salidas de campo, solicitudes informes de viáticos y subsistencias (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes)
- Redactar proyectos de Investigación (Cualificación con entrenamiento durante 1

 <b>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</b> <small>Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</small>	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	28/05/2024

mes)

Técnico. -

- Manejar datos confidenciales con integridad en los proyectos de Investigación (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Recolectar y mantener en condiciones técnicas el material biológico para análisis molecular y los datos vinculados (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)
- Aplicar técnicas moleculares para analizar el material biológico (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana).
- Receptar muestras (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)
- Manejar desechos infecciosos (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)
- Manejar y mantener los equipos de laboratorio y campo (Cualificación con entrenamiento durante 1 semana)
- Digitalizar datos (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes).
- Producir y preparar material tabular, visual para informes científicos y presentaciones (Cualificación con entrenamiento durante 1 mes)

#### **Dirección Técnica de Fomento y Transferencia de Conocimiento**

La Dirección Técnica de Fomento y Transferencia de Conocimiento tiene a su cargo expertos los mismos que serán cualificados y autorizados de acuerdo a lo que menciona este procedimiento.

#### **5.2. Evaluación de la Competencia.-**

Los Directores Técnicos / Expertos evalúan la competencia del personal que realiza actividades específicas en cada puesto de trabajo.

 INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA Dr. Leopoldo Izquieta Pérez	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	28/05/2024

En el laboratorio la evaluación al analista se la realiza mediante análisis de paneles de proficiencia o mediante Control de Calidad Externo y/o evaluaciones teóricas. En caso de que los resultados obtenidos de las evaluaciones no cumplan con lo esperado se realizara rentrenamiento u otras acciones correctivas.

Las evaluaciones se realizarán anualmente. El personal será constantemente supervisado en las actividades que realiza.

La calificación de la evaluación en el **CRN Bacteriología** será de acuerdo al método: la Identificación debe ser  $\geq$  del 90%, Antibiograma  $\geq$  del 80% y Aglutinación  $\geq$  del 80%. La parte teórica es evaluada para analistas y técnicos de acuerdo al trabajo que ejecutan, cuya calificación para ser aprobado es mínimo de 80%.

Para el caso de **Plataforma Recepción de Muestra** se lo hará en base a la capacitación dada por el responsable quien lo calificará mediante evaluaciones teóricas las actividades que desempeñan el cual deberán obtener una calificación mayor o igual a 80%. Las evaluaciones teóricas se darán en base al Manual para Recepción y Verificación de Transporte de Muestras Biológicas, Sistemas Informáticos e Instructivo para el Manejo y Eliminación de Desechos Biológicos.

**Plataforma Científica General (Bioterio)** la evaluación al personal se realiza en forma teórica y práctica, se lo hará en base a la capacitación dada por el Analista 3 o su delegado, cuya calificación para ser aprobado es mínimo de 80%.

La evaluación práctica en la **Plataforma Científica General de Medios de Cultivo** será de acuerdo a la capacitación dada por el responsable, observando la actividad que realizan los analistas y técnicos y/o revisando los registros de calidad y las bitácoras que llenan con el trabajo diario; cuya calificación será aprobado o no aprobado. Para el caso de las evaluaciones teóricas, serán de tipo objetivo y el personal deberá obtener una calificación mayor o igual a 80%.

 <b>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</b> <small>Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</small>	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	28/05/2024

En la **Dirección Técnica de Investigación, Desarrollo e Innovación** se evaluarán las competencias de cada analista y/o asistente técnico de la siguiente manera:

Para analista se mide mediante evaluación teórica de acuerdo a las actividades que desempeña dicho analista cuya calificación será mínimo de 80%.

Para el Asistente técnico su evaluación se realiza en base a la capacitación dada por el Director Técnico de I+D+i quien evaluará mediante evaluaciones teóricas las actividades que desempeña el asistente y deberá obtener un porcentaje mínimo de calificación del 80%.

En el **CRN Zoonosis** se considerará aprobada la evaluación si el porcentaje obtenido por el analista es  $\geq 80\%$ .

La evaluación a los Analistas del **CRN de Vectores**: se realizará por medio de la identificación de muestras a través de evaluaciones teóricas y de especímenes, en las que el personal deberá obtener al menos el 80% de aciertos. En el caso de los Técnicos del CRN de Vectores: se realizará una evaluación práctica revisando el llenado de registros de calidad y bitácoras; y, la aplicación de las técnicas de cría y manejo de vectores artrópodos en el insectario; de esta forma se determinará "aprobado" o "no aprobado".

En la **Gestión de Investigación, Desarrollo, Innovación-CZ9** se evaluarán anualmente las competencias de los analistas y técnicos de la siguiente manera:

Analistas su evaluación se realizará de forma teórica y práctica en base a las actividades que desempeñan, en las que el personal deberá obtener al menos el 80% de aciertos.

Técnicos su evaluación se realizará de forma teórica y práctica en base a las actividades que desempeñan, en las que el personal deberá obtener al menos el 80% de aciertos.

En el caso de que los resultados obtenidos de las evaluaciones no cumplan con lo esperado se realiza reentrenamiento u otras acciones correctivas.

 <b>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</b> <small>Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</small>	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	28/05/2024

### 5.3. Formación, Educación Continua y Desarrollo Profesional.-

Los Directores Técnicos / Expertos desarrollarán anualmente un plan de formación y educación continua para el personal que participa en procesos directivos y técnicos. El personal debe participar en programas regulares de desarrollo profesional. Además se debe proporcionar formación acerca de: sistema de gestión de calidad, procedimientos de trabajo de los centros de referencia, plataformas y áreas del INSPI, salud, seguridad y prevención de riesgo, ética y confidencialidad de la información del paciente.

### 6. Referencia Bibliográfica

- Norma UNE-EN ISO 15189:2012, Laboratorios Clínicos, Requisitos particulares para la Calidad y la Competencia, 3ª ed, Madrid, AENOR Deposito legal: M 17477:2013.
- Norma ISO 9001:2015, Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos, 5ª ed, Ginebra.

### 7. Registros.

- Evaluación al personal (F-ACI-037).
- Plan de formación y educación continua (F-ACI-023).

### 8. Anexos.

N/A

### 9. Historial de Modificaciones

EDICIÓN	FECHA	CAUSA DE LA MODIFICACION
00	21/04/2016	Versión Inicial.

 <b>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA</b> <small>Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</small>	<b>Procedimiento para la Gestión del personal del INSPI</b>		Código:	P-ACI-015
			Edición:	07
	<b>Macro-Proceso:</b> Aseguramiento de Calidad de Resultados	<b>Proceso Interno:</b> Aseguramiento de Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	28/05/2024

01	20/05/2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Inclusión de la palabra técnico en el numeral 3, inclusión de conceptos: Perfil de puesto de trabajo y Cualificación profesional en numeral 4.</li> <li>* Actualización en los años de experiencia en el cargo de Analista 3, en Descripción de procedimientos numeral 5.1</li> <li>* Cambio de la palabra técnico por analista en numeral 5.</li> <li>* Inclusión de códigos en registros del numeral 7.</li> </ul>
02	12/08/2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Inclusión de la Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones al procedimiento.</li> </ul>
03	09/01/2018	Inclusión de evaluación y competencia para las siguientes áreas: Medios de cultivo, Investigación desarrollo e innovación y Bioterios
04	11/03/2019	Inclusión de "Autorizaciones" en numeral 5.1
05	12/03/2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>*.Inclusión de los CRN de Zoonosis y Vectores.</li> <li>*.Cambio en la denominación de responsable a "experto".</li> <li>* Actualización en 5.1 Cualificación y Autorización.</li> <li>* Actualización en 5.2 Evaluación de la Competencia.</li> <li>* Formación, Educación Continua y Desarrollo Profesional.</li> </ul>
06	11/06/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Inclusión en el numeral 2.- Alcance: Gestión de Investigación, Desarrollo, Innovación (Zonal 9), Dirección de Fomento y Transferencia de Conocimiento.</li> <li>* Eliminación en numeral 3.-Responsables.- de la denominación "Asistentes"</li> <li>* Inclusión en numeral 5.1.- Cualificaciones y Autorizaciones.- "En caso de no haber Experto".</li> </ul>
07	28/05/2024	*Actualización en 5.1 Cualificación y autorizaciones y 5.2 Evaluación de la competencia, correspondiente a la Plataforma de Recepción de Muestra.