
 INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA Dr. Leopoldo Izquieta Pérez	Procedimiento para Asesoramiento a los usuarios del INSPI		Código:	P-ACI-006
			Edición:	01
	Macro-proceso: Aseguramiento de la Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de la Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	27/02/2018

INDICE

	Página
1. Objetivo	2
2. Alcance	2
3. Responsable	2
4. Definiciones	2
5. Descripción del Procedimiento	3
6. Referencias Bibliográficas	3
7. Registros	4
8. Anexo	4
9. Historial de Modificaciones	4

Elaborado	Revisado	Aprobado
Analista de Aseguramiento de Calidad de Resultados	Directora de Aseguramiento de Calidad de Resultados	Directora Ejecutiva INSPI
Firma 	Firma 	Firma 
Q.F. Magdalena Albuja C.	Dra. Verónica Vega	Dra. Tania Mori Lucero
Fecha: 26-02-2018	Fecha: 26-02-2018	Fecha: 27-02-2018

 <p>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA Dr. Leopoldo Izquieta Pérez</p>	Procedimiento para Asesoramiento a los usuarios del INSPI		Código:	P-ACI-006
			Edición:	01
	Macro-proceso: Aseguramiento de la Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de la Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	27/02/2018

1. Objetivo

Evidenciar que se cumplan todos los pasos para asegurar una correcta asesoría a los usuarios del INSPI.

2. Alcance

El presente procedimiento es aplicable para todas las asesorías que los funcionarios del INSPI realicen a los usuarios.

3. Responsable

Analista de los Centros Nacionales de Referencia y Plataformas del INSPI.- Es responsable de ejecutar este procedimiento.


Dirección de Aseguramiento de Calidad.- Es responsable de la revisión del documento

Director Ejecutivo del INSPI.- Es el responsable de aprobar este procedimiento.

4. Definiciones

Asesoría.- La asesoría es un servicio que consiste en brindar información a una persona real o jurídica. Mediante la misma se busca dar un respaldo en un tema que se conoce con gran detalle, respaldo que tiene una contrapartida en el hecho de garantizar un manejo eficiente de una situación determinada.

Vías de comunicación.- Son los medios que se emplean para vencer el obstáculo que opone la distancia a las relaciones entre los hombres.


 INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA Dr. Leopoldo Izquieta Pérez	Procedimiento para Asesoramiento a los usuarios del INSPI		Código:	P-ACI-006
			Edición:	01
	Macro-proceso: Aseguramiento de la Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de la Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	27/02/2018

5. Descripción de Actividades

Responsable	SEC	Descripción de Actividad	Instructivos, Registros Asociados
Director Técnico	01	Definir la Asesoría de acuerdo a solicitud del usuario o por necesidad institucional, y lo realiza en base a la cartera de servicios y utilización de servicios, información para pacientes y usuarios, información de la hoja de petición, toma y manipulación de la muestra, instrucciones para las actividades previas a la toma de la muestra, durante la toma de muestra, recepción transporte y manipulación de la muestra. Comentarios profesionales de temas científicos, técnicos o logísticos.	Cartera de Servicios M-RM-001; I-MICOTB-002; I-BACT-001 y I-BACT-002; I-TOXI-001, I-TOXI-002, I-TOXI-003; I-MICO-001, I-MICO-002 y I-MICO-003; I-FLU-001 y I-FLU-053; I-PARASIT-001.
Director Técnico	02	Definir al analista Responsable que realizara la asesoría según competencia.	Correo electrónico, quipux
Analista	03	Preparar la información para asesoría y define la vía de comunicación	Página Web Institucional, Quipux, Correos Institucionales, Capacitaciones o Talleres Presenciales, Capacitaciones o Talleres por vía digital, Afiches, Posters u otros.
Analista	04	Llevar a cabo la asesoría y llena el registro de los participantes/asistentes a la misma.	F-RDFD-001

6. Referencias Bibliograficas.-

Norma UNE- EN ISO 15189: 2012, Laboratorios Clínicos, Requisitos particulares para la Calidad y la Competencia, Madrid, AENOR Depósito Legal: M17477:2013

 INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EN SALUD PÚBLICA Dr. Leopoldo Izquieta Pérez	Procedimiento para Asesoramiento a los usuarios del INSPI		Código:	P-ACI-006
			Edición:	01
	Macro-proceso: Aseguramiento de la Calidad de Resultados	Proceso Interno: Aseguramiento de la Calidad Institucional	Fecha Aprobación:	27/02/2018

7. Registros.-

Control de asistencia (F-RDFD-001)

8. Anexos.- N/A

9. Historial de Modificaciones

EDICIÓN	FECHA	CAUSA DE LA MODIFICACION
00	16/09/2015	Versión Inicial
01	27/02/2018	Actualización del logo del INSPI